

CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

L'Agenzia Marittima Saidelli srl è un'azienda nata come società familiare intorno alla metà degli anni '60 e fondata dal comandante Alfredo Saidelli cui è poi subentrato il figlio Luigi.

Da subito ha avuto la fisionomia della classica agenzia marittima e casa di spedizioni, ma nel tempo ha saputo adattarsi a varie esigenze sia di mercato sia di alcuni dei suoi principali clienti aprendo nuove attività nel settore delsenza abbandonare il settore della contabilità armatoriale, manning, noleggio e compravendita navi.

Negli anni, lo sviluppo dei rapporti con altre aziende del settore navale ed armatoriale hanno portato nuovi soci all'interno della compagine societaria ed uno di questi, la Fratelli Cosulich Spa, ha, nel tempo, acquisito la maggioranza assoluta.

Oggi, la Saidelli, è una delle firme più di spicco della portualità savonese, e mantiene una posizione di completa indipendenza da un punto di vista tecnico e pratico rispetto alle attività della capogruppo di Genova, pur adottandone in pieno la politica aziendale ed il codice etico.

La Saidelli ha un'unica sede in Savona ed opera direttamente solo nel comprensorio portuale di Savona e Vado Ligure.

In conseguenza di ciò, possono essere individuati alcuni **Fattori Esterni** che rilevano per le attività svolte:

- Condizioni di Mercato
- Relazioni con Clienti Armatori
- Norme Leggi Regolamenti Nazionali Internazionali
- Situazioni Socio Politiche

Condizioni di Mercato

Le condizioni dei mercati per la maggior parte delle attività svolte dalla Saidelli sono rilevanti per quanto riguarda la quantità di lavoro. Nella maggior parte dei casi a una condizione ottimale di mercato corrisponde una maggiore richiesta di servizi da parte di clienti.

Relazioni con Clienti Armatori

Le relazioni tra la Saidelli e i clienti armatori, pur essendo nella maggior parte dei casi basate su relazioni occasionali, sono sempre regolate da contratti di nomina, solitamente sotto forma di mandato senza rappresentanza, e di durata limitata alla sosta nave in porto, e sono alla base di tutte le attività svolte.

Norme Leggi e Regolamenti Nazionali e Internazionali

Norme leggi e regolamenti che disciplinano la raccomandazione marittima e le pratiche legate all'importazione ed esportazione di merci, nonché le leggi sulla immigrazione e sulle gestione della salute pubblica.

Situazioni Socio Politiche

Le varie situazioni socio politiche sono rilevanti in tutte le attività svolte dalla Saidelli soprattutto in considerazione del fatto che tutte le attività sono legate al mercato globale.

Le maggiori attività svolte nell'ambito marittimo che possono essere considerate come Fattori Interni sono le seguenti:

- Agenzia Marittima
- Casa di spedizioni

Qui di seguito una breve descrizione dell'attività svolte nei due settori:

Agenzia Marittima

La Saidelli con l'incarico di agente marittimo svolge il servizio di gestione dell'attività delle navi operanti presso il porti di Savona Vado ed in qualità di agente generale, occasionalmente in tutti i porti italiani.

Casa di Spedizioni

La Saidelli svolge altresì la funzione di casa di spedizioni e spedizioniere doganale per l'emissione in-house dei manifesti di arrivo e partenza delle navi e delle pratiche di importazione ed esportazione merci e beni per mezzo delle navi raccomandate.

Processo Approvvigionamento

La Saidelli presenta all'interno del suo Sistema Gestione Qualità una procedura che definisce il processo di approvvigionamento; all'interno della stessa è definita anche la modalità per la qualifica dei fornitori, tale servizio è svolto a supporto di tutte le funzioni operative.

Processo Commerciale

La Saidelli presenta all'interno del suo Sistema Gestione Qualità una procedura che definisce il processo commerciale, con specifiche diverse per ogni funzione aziendale; la responsabilità per ogni offerta commerciale legata a contratti quadro rimane comunque sempre in capo alla Direzione, tale servizio è svolto a supporto di tutte le funzioni operative.

Struttura Aziendale

La Saidelli garantisce ambienti di lavoro con condizioni ottimali, dotati di appropriate attrezzature e sistemi informatici necessari per lo svolgimento di ogni attività lavorativa. Il tutto assicurando la presenza di regole e guide per la sicurezza, tale servizio è svolto a supporto di tutte le funzioni operative. La Saidelli è inoltre dotata di certificazione BH OHSAS 18001. Tutte le attività come riportato all'interno della Politica della Qualità sono svolte alla ricerca costante sia del miglioramento dei servizi forniti ai clienti sia della completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, espresse e implicite.

Savona, 31/05/2018
La Direzione
Agenzia Marittima Saidelli srl