

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

Politica dell' AGENZIA MARITTIMA SAIDELLI è ricerca costante sia del miglioramento dei servizi già forniti ai clienti sia di nuovi servizi che garantiscano la completa soddisfazione delle esigenze del cliente, espresse ed implicite.

La Direzione della Saidelli s'impegna a garantire, migliorare e ampliare con continuità tutti i servizi da essa resi nel settore di competenza; settore marittimo.

Nello svolgimento dei seguenti servizi:

- Agenzia Marittima
- Casa di Spedizioni e Spedizioniere Doganale

I principi guida che ispirano la nostra azione sono:

- Qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al cliente.
- Efficacia nei risultati.
- Valutazione costante dei rischi e delle opportunità.
- Efficienza nella gestione dei processi.
- Responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone.
- Mantenimento e sviluppo del valore della propria immagine.

La Direzione della Saidelli s'impegna quindi, a:

- assicurare la competenza e professionalità dell'organizzazione, attraverso interventi formativi rivolti a tutto il personale.
- sviluppare in tutta l'organizzazione la "cultura della qualità".
- assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda.
- coinvolgere il personale nella definizione di obiettivi di miglioramento dell'organizzazione.
- adeguarsi nello svolgimento di tutte le attività alle legislazioni vigenti e agli accordi contrattuali definiti.
- monitorare l'esecuzione delle attività per raggiungere il più alto livello di efficacia ed efficienza.
- definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità, che verrà riesaminato periodicamente.
- riesaminare periodicamente la presente politica per accertarne l'idoneità.

Savona, 31/05/2018  
La Direzione  
Agenzia Marittima Saidelli